

**Справка по итогам проверки поставщика реабилитационных услуг
КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями» г. Чайковский**

1. Нормативно-правовые акты регулирующие исполнение контроля:

- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- закон Пермского края от 08.12.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 г. № СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края»;
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг»(с изменениями и дополнениями);
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 13.03.2018 г. № СЭД-33-01-03-150 «О проведении проверок поставщиков реабилитационных услуг на соответствие требованиям квалификационного отбора в 2018 г.»;
- приказ Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) от 04.04.2018 г. № 560 «О проведении плановой проверки реабилитационных услуг»;
- годовой план Территориального управления на 2018 г.;
- договор, заключенный между КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковский и Территориальным управлением, от 16.01.2017 г. № 5/17 на предоставление реабилитационных услуг с использованием сертификата детям-инвалидам в условиях полустационарного обслуживания (далее - Договор). Срок действия Договора с 16.01.2017 г. по 31.12.2019 г.

2. Дата проведения проверки: 23.05.2018 г., 25.05.2018 г.

3. Объект проверки: Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковский.

4. Место нахождения объекта проверки: Пермский край, г. Чайковский, ул.Мира, д.37 а.

5. Форма проверки: проверка оснащенности специальным оборудованием учреждения; проверка документации: журналы регистрации,

журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами, личные дела, должностные инструкции; собеседование с администрацией учреждения; опрос законных представителей детей-инвалидов.

6. Цель проведения проверки: соответствие требованиям, предъявленным учреждению при оказании реабилитационных услуг детям-инвалидам, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».

7. Состав проверяющей комиссии:

- Макурова Ирина Александровна, заместитель начальника управления, начальник отдела социальной помощи и социально обслуживания;
- Старикова Марина Аликовна, главный специалист отдела социальной помощи и социально обслуживания;
- Колегова Наталья Викторовна, специалист КГАУ «Центр социальной защиты населения» г. Чайковский.

8. Перечень реабилитационных программ предоставляемых объектом проверки: реабилитационная программа № 9, реабилитационная программа № 10.

9. Отметка о соблюдении основных требований, предъявляемых к поставщику реабилитационных услуг:

9.1. Соблюдение прав граждан при предоставлении реабилитационных услуг: оказание реабилитационных услуг детям-инвалидам осуществляется в соответствии со Стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме на бесплатной основе. Нарушения условий предоставления услуг в соответствии с п.3.15 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» не выявлено.

Территория, прилегающая к зданию реабилитационного центра, оборудуется местами для парковки автотранспортных средств. Вход в здание, пути движения к месту предоставления услуги, место предоставления услуги обеспечивается доступностью для маломобильных детей-инвалидов.

На территории Центра оборудована площадка, на которой имеются: игровая зона и зона отдыха, беседка, водопад, площадка для проведения занятий по иппотерапии, спортивный модуль с тренажерами.

Для клиентов разработан сайт учреждения, в котором отражена вся деятельность центра: информация о сотрудниках центра, отчеты, справки, фотоотчеты о проводимых мероприятиях, отзывы клиентов. Сайт постоянно обновляется.

9.2. Соблюдение порядка предоставления реабилитационных услуг: поставщик организует оказание реабилитационных услуг клиенту при наличии сертификата (направления) на реабилитацию, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Территориальным управлением. Договор об оказании социальных услуг заключается между поставщиком и законным представителем ребенка-инвалида в соответствии с ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течение одного дня. Нарушений сроков заключений договоров не выявлено.

В соответствии с п.3.19 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» реабилитационный курс для детей-инвалидов в условиях дневного пребывания составляет 21 день (без учета выходных и праздничных дней), в условиях временного пребывания – 21 календарный день. Нарушений не выявлено.

Все сертификаты, возвращенные на оплату, подписаны клиентами, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг поставлены отметки о выполнении услуг. В соответствии с п.4.1. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений не выявлено.

9.3.Доступность для инвалидов объекта проверки: в центре созданы благоприятные условия для получения реабилитационных услуг маломобильных детей-инвалидов: в здании имеется лифт; поддерживающие устройства для туалетных комнат (поручни пристенные горизонтальные); подъемные и поддерживающие устройства для перемещения в ванну. Для детей-инвалидов с нарушениями зрения (при входе в Центр, у каждого кабинета, на планах эвакуации) имеются таблички с использованием шрифта Брайля. Кроме того, в каждом туалете, комнате установлены звуковые сигналы, имеются тревожные кнопки.

9.4.Качество предоставления реабилитационных услуг: в центре ведется ежедневный контроль качества предоставления услуг по питанию; еженедельно проводится заседание совета по питанию, ежемесячно – контроль качества предоставления социальных услуг.

В учреждении создана комиссия по осуществлению внутреннего контроля качества медицинских услуг, в состав которой входят: врач-

педиатр, диетсестра, медсестра по физиотерапии.

Контроль качества социальной реабилитации проводится комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг, в составе которой – заместитель директора, заведующая отделением, специалист по социальной работе.

Кроме того, в учреждении проводится медико–психолого-педагогический консилиум, в работе которого участвуют заместитель директора, врач - педиатр, заведующие отделениями, узкие специалисты. На консилиумах (проводится 3 раза в заезд: в начале, середине и конце заезда) обсуждается диагноз ребенка, назначения, при необходимости, вносятся корректировка назначений и процедур, фиксируются результаты реабилитации и эффективности реабилитационного курса.

В целях проверки качества оказания социальных услуг проверены 11 личных дел детей-инвалидов. В личном деле имеется заявление на имя директора, копия свидетельства о рождении (паспорта) несовершеннолетнего, копия паспорта законного представителя, копия справки об инвалидности, выписной эпикриз, копия ИПР, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выписка из амбулаторной карты. Дело пополняется данными динамического наблюдения эффективности реабилитационных мероприятий (физическая, психологическая, логопедическая и социальная реабилитации). В соответствии с п.3.18 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений в ведении личных дел не обнаружено.

Просмотрены журналы узких специалистов: журналы психолога, логопеда, инструктора занятий ЛФК, медицинских сестёр (физиотерапия, массаж), социального педагога. В каждом журнале отмечены персональные данные ребёнка-инвалида, назначение врача либо диагноз ребёнка, отметка о посещаемости, общее количество занятий. Кратность и периодичность предоставляемых социальных услуг узкими специалистами соответствует Стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

В течение реабилитационного курса всем детям-инвалидам предоставляется услуга «Организация досуга инвалида». Клиенты Центра имеют возможность посещать драмтеатр, киноцентр «Кама», городские библиотеки, цирковые программы, парк культуры и отдыха, кафе. В Центр приглашаются различные творческие объединения: ИП Пономарева, которая организует шоу мыльных пузырей для детей с ограниченными возможностями на безвозмездной добровольной основе; выездной зоопарк

Лазарева М.М.; фольклорный ансамбль «Барабушка»; с концертными выступлениями приходят воспитанники детских образовательных садов № 31, № 32, № 24 и №17, учащиеся Фокинской коррекционной школы и другие. Кратность и периодичность данной услуги соответствует стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Проведена проверка журналов узких специалистов на соответствие объема предоставления реабилитационных услуг, оказываемых детям-инвалидам, в рамках рабочего времени. Нарушений не выявлено. Замечание предыдущей проверки учтено и исправлено.

Кроме того, дополнена маркировка журналов оказания услуг фамилией специалиста, оказывающего данную услугу. Учтено замечание предыдущей проверки.

Проведенный опрос удовлетворенности качеством обслуживания клиентов выявил следующее: все опрошенные клиенты (12) удовлетворены качеством социального обслуживания, многие из них отмечают положительную динамику в развитии своих детей. Кроме того, в результате опроса клиентов центра выяснилось, что при возникновении проблем при получении реабилитационных услуг, администрация учреждения всегда реагировала оперативно и своевременно.

9.4.1. Соответствие требованиям нормативных документов при предоставлении реабилитационных услуг детям-инвалидам:

Наименование документа	Отметка о наличии/отсутствии
1. Должностные инструкции специалистов социальной службы с отметкой об ознакомлении	Имеются должностные инструкции на каждого специалиста с отметкой об ознакомлении. Инструкции утверждены руководителем учреждения.
2. Документы об образовании, переподготовке, прохождении курсов, семинаров и т.п.	Имеются
3. Наличие утвержденных программ, методик работы специалистов	Разработано 50 программ и методик работы специалистов. Все программы и методики утверждены руководителем учреждения.
4. Наличие графиков работы специалистов	Имеется
5. Документы внутреннего административного контроля (положение о контроле, материалы контроля - справки по результатам мониторинга, проверок и т.д.)	Имеются. В учреждении выстроена многоуровневая система контроля качества предоставляемых услуг (директор, заместитель директора, врач, специалист по социальной работе, узкие специалисты, воспитатели).

9.4.2. Наличие оборудованных помещений для предоставления реабилитационных услуг детям - инвалидам в условиях дневного, временного

пребывания:

Помещение	Описание помещения	Описание оборудования	Примечание
1. Помещение для принятия пищи	Помещение расположено на 1 этаже. Площадь столовой составляет 50,7 кв.м., имеется 3больших окна. На каждом столе разостлана скатерть, на столах -салфетки.	Столы, стулья, шкафы для пособий и игрушек, диван, холодильник.	В помещении уютно.
2. Помещение для дневного, временного пребывания получателей услуг	Комнаты расположены на 1 и 2 этажах. Площадь комнат составляет 9,4 кв.м., 12,2 кв.м., 11,8 кв.м., 12,2 кв.м., 7,7 кв.м., 60,8 кв.м., 24,6 кв.м. Площадь «зеленой комнаты» - 48,5 кв.м., игровой комнаты – 50,7 кв.м.; площадь холла – 27,9 кв.м.	1. Для получателей услуг временного пребывания отведено 7 комнат, в которых имеются кровати, тумбочки, стулья, зеркала, телевизоры, шкафы для хранения одежды. 2. Получатели услуг дневного пребывания могут находиться в «зеленой комнате», игровой комнате, отдохнуть в небольшом холле на 2 этаже.	В комнатах создан уют.
3. Кабинет логопеда	Кабинет логопеда расположен на 1 этаже. Площадь кабинета 8,3 кв.м. 1 большое окно	Рабочий стол специалиста, кушетка, позиционные сидения, шкаф, настенное зеркало, ручные зеркала, комплекты логопедических зондов для массажа и постановки звуков, шпатель, спирт для дезинфекции используемого инструментария, вата, бинт. Имеются: компьютерная диагностика и коррекция «Эффектон», логотренажеры «Игры для тигры», «Дэльфа», «Унитон-ФМ» - беспроводной речевой тренажер, музыкальная система «Саундбим»; дидактическое	

		оборудование для занятий; минигарнитура для костного звукопроведения «FORBREIN», интерактивный стол.	
4. Кабинет психолога	Кабинет расположен на 2 этаже. Площадь – 14,2кв.м.	Сенсорная комната (свето-звуковое оборудование, ароматерапия, водяная кровать, массажное кресло, сенсорные коврики и дорожки, потолок «Звездное небо», лазерный шар, программное обеспечение «ЭффектонСтудио»; пузырьковая колонна «аквариум»; набор для работы с детьми с аутизмом; интерактивная панель «Бесконечность», графический планшет. Также имеется рабочий стол психолога, кресла.	
5. Кабинет специалиста по социальной работе	Кабинет расположен на 1 этаже. Площадь – 12,9кв.м.	Стол специалиста, стол для приема посетителей, стулья, компьютер, железные ящики для хранения документов, сейф.	
6. Кабинет специалиста по реабилитации (социальный педагог)	Кабинет расположен на 1 этаже -«зеленая комната», площадь – 48,5кв.м.	Световые столы с выводом на экран для песочной терапии, многофункциональный стол для развития мелкой моторики рук, прозрачный мольберт для рисования на стекле, оборудование для эрготерапии; дидактическое оборудование для занятий; интерактивная песочница «Полянка»; графические планшеты; интерактивный стол; набор Фридриха Фребеля.	В отдельном здании расположены мини-швейная, столярная, творческая, полиграфическая мастерские, кроме того, имеются садовые инструменты.

<p>7. Кабинет ЛФК, физиотерапии, кинезотерапии, механотерапии</p>	<p>Кабинеты расположены на 1 этаже. Зал ЛФК просторный, имеет 3 окна. Площадь –64,4 кв.м.</p> <p>Кабинет физиотерапии также расположен на 1 этаже. Площадь - 19,4кв.м.</p> <p>Услуги по кинезотерапии и механотерапии предоставляются в зале ЛФК, кабинете физиотерапии и бассейне</p>	<p>1. Тренажеры: велотренажеры, велотренажер ременной, тренажеры для ходьбы, шведские стенки, сухие бассейны, тренажер Гросса, гамак; беговая дорожка; многофункциональный силовой тренажер «BodySolid», мини-бассейн; йога-качели; стол для кинезотерапии; специализированный велосипед «AngelSolo»; вертикализаторы с обратным наклоном; комплект оборудования для позиционирования (укладки); аппарат для пассивной разработки суставов «ARTROMOT»; мячи, фитболы, обручи, гимнастические палки; костюмы «Адели», «Гравистат», «Атлант», «Ева».</p> <p>2. Соляная микроклиматическая палата (25,8 кв.м.).</p> <p>3. Аппараты магнитотерапии, грязелечение, бальнеолечение (минеральные ванны, жемчужные ванны, пенно-солодковые, гидроаэромассаж), теплелечение (озокерит, парафин), прессотерапия (лимфадренаж), ароматерапия, пузырьковые ножные ванночки, Дэнаст-терапия; коктейлер кислородный</p>	
<p>8. Процедурный кабинет</p>	<p>Расположен на 2 этаже. Кабинет просторный, площадь –15,0кв.м.</p>	<p>Письменный стол, компьютер, процедурный столик, кушетка, шкаф и холодильник для</p>	

		хранения медикаментов, полка с амбулаторными картами, шкаф для хранения документов, ростомер, весы, информационные стенды.	
--	--	--	--

10. Нарушений в ходе проверки не выявлено.

11. Выводы:

1) Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые детям-инвалидам в КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский, отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».

2) Государственное задание по реабилитации детей-инвалидов выполняется в полном объеме в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

3) Учреждением обеспечивается высокий уровень качества предоставляемых реабилитационных услуг.

Состав проверяющей комиссии:

<u>Макурова И.А.</u> (ФИО)	<u>заместитель начальника управления</u> (должность члена проверяющей комиссии)
<u>Старикова М.А.</u> (ФИО)	<u>главный специалист ОСП и СО</u> (должность члена проверяющей комиссии)
<u>Колегова Н.В.</u> (ФИО)	<u>специалист КГАУ ЦЗН</u> (должность члена проверяющей комиссии)

