

Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
г. Чайковского



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ ПК РЦДПОВ
г. Чайковского
Г.Е.Петухова
«04» февраля 2019 года

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА ГБУ ПК РЦДПОВ г. Чайковского

2019год

**КРИТЕРИИ СТИМУЛИРОВАНИЯ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

№	Должность	Критерии стимулирования	Показатели	%
Административно-управленческий персонал				
1.	Заместитель директора	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей, соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - удовлетворенность клиентов качеством оказания социальных услуг - участие в общественной жизни центра - отсутствие фактов нарушения законодательства по защите прав клиентов - результаты проверок контролирующих органов 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% -отсутствие жалоб на качество обслуживания – 10% -участие в мероприятиях центра – 10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% -отсутствие предписаний контролирующих органов и их своевременное устранение – 10% 	До 50%
2.	Заведующий хозяйством	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей, соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - удовлетворенность клиентов качеством оказания социальных услуг - участие в общественной жизни центра - обеспечение сохранности материально-технической базы учреждения - состояние коммунальных систем (отопление, освещение, водоснабжение) -своевременная подготовка учреждения к отопительному сезону -своевременное выполнение поручений 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% -отсутствие жалоб на качество обслуживания – 10% -участие в мероприятиях центра – 10% - отсутствие замечаний – 10% - отсутствие аварийных ситуаций-10% -соблюдение сроков подготовки-10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% 	До 70%
3.	Заведующий отделением	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей, - соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - удовлетворенность клиентов качеством оказания социальных услуг - участие в общественной жизни центра 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% -отсутствие жалоб на качество обслуживания – 10% -участие в мероприятиях центра – 10% 	До 70%

		<ul style="list-style-type: none"> -инновационная деятельность -методическая деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> -введение новых методик, разработка программ реабилитации-15% - подготовка и проведение семинаров на базе центра-15% 	
4.	Главный бухгалтер	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей -соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - участие в общественной жизни центра - качественное планирование расходов и доходов -своевременное выполнение поручений 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% -участие в мероприятиях центра – 10% - отсутствие нарушений бухгалтерского учета, бюджетного и налогового законодательства -10% -отсутствие замечаний – 10% 	До 50%
5.	Бухгалтер, Специалист отдела кадров	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей -соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - участие в общественной жизни центра - качественная и своевременная сдача отчетов - своевременное выполнение поручений - отсутствие нарушений бухгалтерского учета, ведения кадровой документации 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% -участие в мероприятиях центра – 10% -отсутствие замечаний – 10% -отсутствие замечаний – 15% -отсутствие замечаний – 15% 	До 70%
6.	Заведующий складом	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей -соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника - участие в общественной жизни центра - организация правильного хранения продуктов и материальных ценностей, 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб -10% - отсутствие обоснованных жалоб -10% -участие в мероприятиях центра – 10% -отсутствие замечаний – 10% 	До 50%

		<p>обеспечение сохранности материальных ценностей</p> <p>- отсутствие нарушений ведения соответствующей документации</p>	<p>-отсутствие замечаний – 10%</p>	
7.	<p>Медицинский персонал (медсестра палатная, диетсестра, старшая медсестра, медсестра по физиотерапии)</p>	<p>- соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей</p> <p>- соблюдение санитарно - эпидемиологического режима и лечебно-охранительного режима</p> <p>- организация санитарно-просветительской работы в учреждении</p> <p>- внедрение новых форм, методов и технологий социального обслуживания</p> <p>- соблюдение медицинской этики и деонтологии, кодекса профессиональной этики социального работника</p> <p>- удовлетворенность клиентов качеством медицинских услуг</p> <p>- участие в общественной жизни центра</p>	<p>- своевременное выполнение поручений, приказов – 10%</p> <p>- отсутствие фактов нарушения СЭР, требований СанПин – 10%</p> <p>- наличие журнала о ведении бесед и лекций, наличие отзывов о проведении работы – 10%</p> <p>- выступления на семинарах, наличие методичек, буклетов о внедрении новых методик – 10%</p> <p>- отсутствие обоснованных жалоб – 10%</p> <p>-отсутствие жалоб на качество обслуживания – 10%</p> <p>- участие в мероприятиях центра, в благоустройстве – 10%</p>	<p>До 70%</p>
8.	<p>Врач-педиатр</p>	<p>- соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей, соблюдение медицинской этики и деонтологии, кодекса профессиональной этики социального работника</p> <p>- соблюдение санитарно - эпидемиологического режима и лечебно-охранительного режима</p> <p>- внедрение новых форм, методов и технологий социального обслуживания</p> <p>- удовлетворенность клиентов качеством медицинских услуг</p> <p>- участие в общественной жизни центра</p>	<p>- своевременное выполнение поручений, приказов – 10%</p> <p>- отсутствие фактов нарушения СЭР, требований СанПин – 10%</p> <p>- выступления на семинарах, наличие методичек, буклетов о внедрении новых методик – 10%</p> <p>-отсутствие жалоб на качество обслуживания – 5%</p> <p>- участие в мероприятиях центра, в благоустройстве – 10%</p>	<p>До 45%</p>
9.	<p>Педагогические работники (логопед, инструктор ЛФК, инструктор-методист ЛФК, педагог-психолог, воспитатель, социальный педагог,</p>	<p>- соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей</p> <p>- внедрение новых форм, методов и технологий социального обслуживания</p> <p>- соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника</p> <p>- удовлетворенность клиентов качеством оказания услуг</p>	<p>- своевременное выполнение поручений, приказов – 10%</p> <p>- выступления на семинарах, наличие методичек, буклетов о внедрении новых методик – 15%</p> <p>- отсутствие обоснованных жалоб – 10%</p> <p>-отсутствие жалоб на качество обслуживания – 15%</p>	<p>До 60%</p>

	инструктор по труду, специалист по социальной работе)	- участие в общественной жизни центра	- участие в мероприятиях центра, в благоустройстве, в проектной деятельности – 10%	
Обслуживающий персонал				
10.	Обслуживающий персонал (помощник воспитателя, уборщик помещений, сторож, подсобный рабочий)	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей - соблюдение санитарно - эпидемиологического режима и лечебно-охранительного режима - соблюдение этики и деонтологии, кодекса профессиональной этики социального работника - удовлетворенность клиентов качеством услуг - участие в общественной жизни центра 	<ul style="list-style-type: none"> - своевременное выполнение поручений, приказов – 6% - отсутствие фактов нарушения СЭР, требований СанПин – 6% - отсутствие обоснованных жалоб – 6% -отсутствие жалоб на качество обслуживания – 6% - участие в мероприятиях центра, в благоустройстве – 6% 	До 30%
11.	Электрик, сантехник, Рабочий по обслуживанию здания	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей - соблюдение этики и деонтологии, кодекса профессиональной этики социального работника - удовлетворенность клиентов качеством услуг - отсутствие аварийных ситуаций, отсутствие травматизма на рабочем месте - участие в общественной жизни центра 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб – 6% - отсутствие обоснованных жалоб – 6% -отсутствие жалоб на качество обслуживания – 6% - отсутствие зафиксированных происшествий- 6% - участие в мероприятиях центра, в благоустройстве – 6% 	До 30%
12.	Водитель	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее выполнение должностных обязанностей, соблюдение кодекса профессиональной этики социального работника -отсутствие административных штрафов за нарушение ПДД - выполнение несвойственных виду деятельности работ - работа курьера - участие в общественной жизни центра -содержание автотранспорта в рабочем состоянии 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие обоснованных жалоб – 25% -отсутствие замечаний -25% - качественное выполнение работ -25% - своевременное выполнение поручений, приказов –25% - участие в мероприятиях центра, в благоустройстве –25% -отсутствие замечаний -25% 	До 150%