

Справка
по проверке качества предоставления реабилитационных услуг детям-инвалидам с использованием сертификата на реабилитацию в КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского

от 16.05.2016 г.

Плановая проверка предоставления реабилитационных услуг детям-инвалидам с использованием сертификата на реабилитацию проведена в КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского с 11.05.2016 г. по 13.05.2016 г. на основании приказа Министерства социального развития Пермского края от 28.04.2016 г. № СЭД-33-01-03-253 «О проведении проверок поставщиков реабилитационных услуг», приказа Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) от 05.05.2016 г. № 1070 «О проведении плановой проверки», Годового плана Территориального управления на 2016 г., СТАНДАРТА предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания населения Пермского края, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. N СЭД-33-01-03-555.

Нормативно-правовая база:

- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- закон Пермского края от 08.12.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- приказ Министерства социального развития Пермского края от 01.09.2015 г. № СЭД-33-01-03-452 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555»;
- договор от 15.01.2016 г. № 3/16 на предоставление инвалидам (детям-инвалидам) услуг по реабилитации в условиях полустационарного обслуживания с использованием сертификата на реабилитацию.

При проверке установлено следующее.

КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского (далее - КГАУ СОН РЦДПОВ) является поставщиком социальной услуги в полустационарной форме с использованием сертификата на реабилитацию детей-инвалидов на основании договора № 3/16 от 15.01.2016 г., заключенного между КГАУ СОН РЦДПОВ и Территориальным управлением. Срок действия договора с 15.01.2016 г. по 31.12.2016 г.

Двухэтажное здание реабилитационного центра расположено в центре города. На территории Центра оборудована площадка, где есть игровая зона и зона отдыха, беседка, водопад, площадка для проведения занятий по иппотерапии, спортивный модуль с тренажерами.

В ходе проверки осуществлены следующие мероприятия:

- 1) проверка оснащенности специальным оборудованием учреждения;
- 2) проверка документации: журналы регистрации, личные дела клиентов, журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами, должностные инструкции;
- 3) собеседование с администрацией учреждения, клиентами.

На момент плановой проверки реабилитационные услуги предоставлялись детям - инвалидам в условиях дневного пребывания (по реабилитационной программе № 10) – 4 чел., в условиях временного пребывания (по реабилитационной программе № 9) – 36 чел. За период с 11.01.2016 г. социальная услуга была оказана 219 детям – инвалидам, в том числе в условиях дневного пребывания – 44 детям, в условиях временного пребывания – 175 детям.

В ходе проверки оснащенности специальным оборудованием учреждения выявлено:

- в учреждении создана доступная среда для маломобильных клиентов: лифт, поддерживающие устройства для туалетных комнат (поручни пристенные горизонтальные), подъемные и поддерживающие устройства для перемещения в ванну. Для инвалидов с нарушениями зрения (при входе в Центр, у каждого кабинета, на планах эвакуации) имеются таблички с использованием шрифта Брайля. Кроме того, в каждом туалете установлены звуковые сигналы;
- средства применяемые при предоставлении социально-медицинских услуг и лечебно-оздоровительных мероприятий: медицинская мебель, приборы, инструменты и материалы для проведения (в соответствии с назначением лечащих врачей) медицинских процедур, тренажеры для детей-инвалидов (велотренажеры, беговые дорожки, шведские стенки, сухие бассейны, тренажер Гросса, гамак, многофункциональный силовой тренажер «Body Solid», позиционное оборудование (укладки), соляная микроклиматическая палата, мини-бассейн, специализированные ванны;
- средства для организации лечебно-трудовой деятельности, адаптированные для детей-инвалидов: терапевтические мастерские: мини-швейная, столярная, творческая, полиграфическая мастерские, кроме того, имеются садовые инструменты;
- средства для оснащения кабинета физиотерапии: аппараты магнитотерапии, грязелечение, бальнеолечение (минеральные ванны, жемчужные ванны, пенно-солодковые, гидроаэромассаж), теплотечение (озокерит, парафин), прессотерапия (лимфадренаж), фитотерапия (кислородные коктейли, витаминный чай), ароматерапия, массажеры для ног, Дэнас-терапия;
- средства, применяемые при предоставлении социально-педагогических, социально-психологических услуг: кабинет логопеда, психолога, социального педагога: компьютеры, компьютерная диагностика и коррекция «Эффектон», логотренажер, музыкальная система «Саундбим», сенсорная

комната, песочная терапия (световые столы с выводом на экран, песочная анимация), многофункциональный стол для развития мелкой моторики рук.

В центре имеется необходимый штат квалифицированных специалистов, обеспечивающий предоставление всех социальных услуг согласно Стандарту.

Таким образом, для предоставления реабилитационных услуг в Центре имеется хорошо оснащенная материально-техническая база (каждый кабинет оснащен современными техническими средствами для оказания реабилитационных услуг с учетом новейших методик).

Разработан сайт реабилитационного учреждения, в котором отражена вся деятельность центра: информация о сотрудниках центра, отчеты, справки, фото-отчеты о проводимых мероприятиях, отзывы клиентов.

Директором КГАУ СОН РЦДПОВ Петуховой Г.Е. была представлена документация по осуществлению внутреннего контроля качества предоставления реабилитационных услуг: план проведения проверок комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг на 2016 г., личные дела детей-инвалидов с материалами, отражающими динамику реабилитационного процесса, журналы регистрации, журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами). Кроме того, предоставлена документация по осуществлению внешнего контроля качества оказания медицинских и социальных услуг. Врачом - педиатром отделения восстановительного лечения с дневным стационаром детской поликлиники Стекольниковой О.Н. осуществляется ежеквартальный контроль. При проверках замечаний не выявлено. В 1 квартале 2016 г. членами Общественного совета при Территориальном управлении проведен контроль качества оказания социальных услуг.

Проведено собеседование с администрацией и специалистами по вопросам полноты (перечня и объема) предоставляемых услуг, о результатах реабилитационных мероприятий.

В результате членами комиссии отмечено следующее:

Обслуживание клиентов осуществляется на основании договора об оказании социальных услуг, который заключается между Исполнителем (КГАУ СОН РЦДПОВ) и Заказчиком (законным представителем ребенка-инвалида) в течение одного дня после предоставления сертификата и индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Территориальным управлением. Нарушений сроков заключения договоров в ходе проверки не выявлено.

Оказание государственных услуг детям-инвалидам осуществляется в соответствии со Стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме на бесплатной основе.

Предоставление социальных услуг осуществляется путем оказания поставщиком социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-трудовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Первичный прием граждан осуществляется специалистом по социальной работе Глазыриной О.А. и врачом-педиатром Стерховой Е.В. Специалист по социальной работе ведет журнал регистрации граждан, в котором отмечено: дата прибытия/убытия, номер сертификата, фамилия, имя, отчество заявителя, дата рождения, отделение (временное/дневное), адрес, телефон, данные законного представителя. Врач-педиатр на каждого ребенка заводит амбулаторную карту, в которой фиксируются персональные данные ребенка и законного представителя, учитывается история болезни ребенка, диагноз, также вносятся данные осмотров, проведенные узкими специалистами. Каждому ребенку выдается «Книжка медико-социальной реабилитации» - «бегунок», где учитывается объем и кратность услуг, на основании которого впоследствии оформляется итоговое заключение мультдисциплинарной бригады по результатам реабилитационной работы, в медицинскую карту вклеивается выписной эпикриз.

На каждого ребенка заводится личное дело, в котором хранятся: заявление на имя директора, копия свидетельства о рождении (паспорта) несовершеннолетнего, копия паспорта законного представителя, копия справки об инвалидности, выписной эпикриз, копия ИПР, копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг. Дело пополняется данными динамического наблюдения и справками об эффективности реабилитационных мероприятий (физическая, психологическая, логопедическая, социальная).

Просмотрены журналы узких специалистов:

- 1) **физиотерапия** – мед. сестра Юркова Н.Г. В журнале отмечено: фамилия, имя ребенка-инвалида, дата заезда/отъезда, назначение врача, отметка о посещаемости. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту; замечаний не выявлено;
- **занятия ЛФК** – инструкторы Петрунина М.Е., Закамская Е.И., Брюхов С.А. В журналах отмечено: фамилия, имя ребенка, диагноз, назначение врача, отметка о посещаемости. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту, замечаний не выявлено;
- **массаж** - Балыкина С.Ю. В журнале отмечено: фамилия, имя ребенка-инвалида, его диагноз, назначение, отметка о посещаемости. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту, замечаний не выявлено;
- 2) **логопедические услуги** – Бабинцева Т.С., Спешилова Э.А. В журналах отмечены: фамилия, имя клиента, дата заезда, диагноз, услуга, отметка о посещении. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту, замечаний не выявлено;
- 3) **соц.педагог** - Мурадимова Р.М. Предоставлен журналы посещаемости занятий по социальной реабилитации (организация и проведение лечебно-трудовой деятельности). В журнале отмечено: фамилия, имя, возраст ребенка, отметка о посещении, общее количество занятий. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту. Также предоставлен журнал по социальной реабилитации (услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,

социально-педагогические услуги). В журнале отмечено: фамилия, имя ребенка, дата заезда, диагноз, услуга, отметка о посещении. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту. Замечание – неаккуратное ведение журнала;

4) психолог – Тычинина О.А. В журнале отмечено: фамилия, имя, возраст и диагноз ребенка, имя, отчество законного представителя, отметка о посещении, общее количество занятий. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту, замечаний не выявлено. Кроме того, специалистом ведется тетрадь индивидуальных консультаций;

5) игротерапия, организация досуга – воспитатели учреждения. В журналах отмечено: фамилия, имя ребенка, отметка о посещении, тема занятия. Дети посещают драмтеатр, киноцентр «Кама», городские библиотеки, цирковые программы, парк культуры и отдыха, дом природы г.Оса, Ижевский зоопарк, в центр приглашаются различные творческие объединения. Объем и кратность услуги соответствуют государственному стандарту, замечаний не выявлено;

б) услуга «Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях» – услугу предоставляют узкие специалисты центра. Ведется журнал «Родительская школа», в котором отмечено: персональные данные законного представителя ребенка-инвалида, дата проведения и тема консультации. В журнале зафиксированы такие темы как «Водолечение в домашних условиях», «Артикуляционная гимнастика», «Юридическое сопровождение», «Капризы и упрямство» и др.

В учреждении выстроена многоуровневая система контроля качества предоставляемых услуг (директор, заместитель директора, врач, специалист по социальной работе, узкие специалисты, воспитатели). Администрацией учреждения разработан и реализуется план контроля качества предоставляемых услуг. В центре ведется ежедневный контроль качества предоставления услуг по питанию; еженедельно проводится заседание совета по питанию, ежемесячно – качество предоставления социальных услуг.

Контроль качества медицинского обслуживания проводится комиссией по внутреннему контролю качества медицинских услуг, в состав которой входят: врач-педиатр Стерхова Е.А., диетсестра Фотина Л.И., медсестра по физиотерапии – Юркова Н.Г. Контроль качества по социальной реабилитации проводится комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг зам.директором Килиной Л.И., заведующей отделением Завалиной Е.П., специалистом по социальной работе Глазыриной О.А.

Еженедельно Петухова Г.Е. проводит аппаратные совещания с заведующими отделений (в учреждении функционируют 3 отделения: отделение дневного пребывания, отделение временного пребывания, отделение реабилитации). 1 раз в месяц проводятся совещания со специалистами центра, на которых рассматриваются вопросы обучающего характера, например, методы работы с незрячим ребенком, куклотерапия и музыкотерапия при работе с ребенком-инвалидом, методы позиционирования и др.

Кроме того, в учреждении проводится медико-психолого-педагогический консилиум, в котором участвуют заместитель директора, врач - педиатр, заведующие отделениями, узкие специалисты. На консилиумах (проводится 3 раза на заезд: в начале, середине и конце заезда) обсуждается диагноз ребенка, назначения, вносятся корректировка назначений и процедур при необходимости, результаты реабилитации и эффективности реабилитационного курса.

Таким образом, объем и кратность предоставляемых услуг соответствуют Перечню гарантированных государством социальных услуг. Все опрошенные клиенты удовлетворены качеством социального обслуживания (12 человек), из них 7 человек иногородние (г.Пермь, г.Соликамск, с.Частые, Осинский район, Кунгурский район,) приезжают в Центр не в первый раз. Мамы детей-инвалидов высказали мнение, что в Центре очень комфортно, разнообразное и качественное питание, индивидуальный подход, есть результат предоставляемых реабилитационных услуг (например, Степан из с.Частые, не говорил, приезжает в Центр пятый год, ребенок начал говорить на 6 - ом году жизни; София г.Чайковский - начала ходить).

Выводы:

1. Для предоставления реабилитационных услуг в Центре имеется хорошо оснащенная материально-техническая база.
2. Государственное задание по реабилитации детей-инвалидов выполняется в полном объеме в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг Пермского края.
3. Учреждением обеспечивается высокий уровень качества предоставляемых услуг.

Рекомендации:

1. Аккуратное ведение журналов узких специалистов, не допущение в них исправлений.

И.о. начальника отдела социальной помощи и социального обслуживания,
консультант отдела социальной помощи и социального обслуживания

Н.А. Богданова

Главный специалист отдела социальной помощи и социального обслуживания

М.А. Старикова

Специалист
КГАУ «Центр социальной защиты населения»

Е.В. Вяткина

Директор КГАУ СОН РЦПДОВ г.Чайковского

Г.Е. Петухова